

TOTAL LIFE® - Términos y condiciones

1. Resumen

Saint-Gobain Plaka SA de CV, comercializada como Saint-Gobain Plaka (KME150219Q28) garantiza al usuario final (“Comprador”) que el Sistema, durante la vida útil del edificio (como se define a continuación) desde la fecha en que se facturan los Productos al Comprador (la “Período de Garantía”), estará libre de defectos causados como resultado directo de una fabricación defectuosa, sujeto a las exclusiones y limitaciones establecidas a continuación.

Total Life® es una garantía que confirma que los sistemas de Plaka Saint-Gobain funcionarán según lo especificado durante toda la vida útil del edificio.

Total Life® es nuestra garantía de que el sistema PLAKA que ha elegido:

- Incluye solo componentes marca Plaka que están diseñados para funcionar juntos para ofrecer el nivel de rendimiento especificado.
- Los componentes se han desarrollado utilizando los conocimientos técnicos y la experiencia de Plaka, uno de los principales especialistas en Construcción Ligera en México.
- Los componentes Plaka han sido probados en pruebas de fuego, acústicas y estructurales acreditadas por laboratorios especializados en pruebas de materiales de construcción. Regularmente volvemos a probar nuestros productos para garantizar consistencia del desempeño de nuestros productos cuando se utiliza en nuestros sistemas
- Usted sera apoyado, dentro y fuera del sitio, según sea necesario en cada etapa del proyecto por nuestro equipo de Arquitectos, asesores y expertos técnicos en construcción ligera.

Su sistema de construcción PLAKA cubrirá todas las exigencias necesarias y continuará así durante toda la vida útil del edificio.

El sistema Plaka será reparado o reemplazado por Plaka en el improbable caso de fallo de rendimiento del sistema atribuido a un producto defectuoso.

2. Definiciones

2.1 Período de garantía se especifica como la vida útil del edificio - definido como un período de 70 años a partir de la fecha en que al comprador se le facturan los Productos.

2.2 Sistemas de PLAKA cubiertos por la garantía **Total Life®**:

Sistemas compuestos por componentes originales especificados por PLAKA e instalados según lo estipulado en las instrucciones de instalación proporcionadas en el Manual de instalación PLAKA o en la guía escrita proporcionada por nuestro equipo de soporte técnico.

- Los sistemas deben incluir únicamente componentes auténticos especificados por PLAKA, incluidos los componentes específicamente definidos suministrados por terceros.

-Cualquier defecto de fabricación de los Productos suministrados por terceros sigue siendo responsabilidad del proveedor tercero y no están cubiertos por la garantía de **Total Life®**

El comprador debe ponerse en contacto con el proveedor de terceros directamente para obtener detalles de la cobertura de garantía del producto relevante.

2.3 Especificaciones Plaka – Manual de instalación Plaka descargado la página de www.Plaka.com o proporcionado por el equipo de soporte técnico de PLAKA. Esta

Especificación Técnica estipula todos los Productos que se deben utilizar dentro de un Sistema Plaka. Estos deben ser utilizados al pie de la letra para lograr el rendimiento declarado y la garantía del sistema **Total Life®**

El documento de especificaciones técnicas de proyecto debe ser aprobado por la autoridad de diseño y gestión del proyecto antes de su utilización para garantizar que cumple los requisitos específicos del proyecto. También debe leerse junto con la literatura actual disponible en Plaka. El documento de especificaciones técnicas es válido en el momento de su emisión.

El proyecto para considerarse en la garantía **Total Life®** debe cubrir los siguientes requisitos para que su garantía sea cubierta:

- Proyecto especificado por el equipo de especificación de Plaka.
- Contar con las facturas de compra de los productos ya sea a Plaka o alguno de sus distribuidores autorizados.
- Contar con las supervisiones de obra realizadas mediante reporte por escrito por el equipo de servicio técnico Plaka.

3. La responsabilidad de PLAKA bajo esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

Esta garantía solo se extenderá a los defectos como resultado directo de la guía de fabricación o especificación del producto y no a cualquier otro defecto o fallas

- El defecto no surge como resultado de la negligencia del comprador o de cualquier instalador.

El defecto no surge como resultado de una instalación deficiente o incorrecta

El defecto no surge a través de la exposición a las condiciones aplicadas a los Productos como resultado del diseño del edificio y/o del entorno del edificio que están fuera de los requisitos de rendimiento especificados y/o cualquier defecto de diseño latente en la estructura del edificio donde el sistema este aplicado.

El defecto no es causado por adición o interacción con componentes o sistemas fuera de la especificación declarada del sistema dentro de la guía de instalación PLAKA. Esto incluye defectos en la fabricación o en el diseño de componentes de terceros cuando estén específicamente definidos en una especificación de PLAKA. La cobertura de garantía del producto de cualquier componente suministrado por terceros debe obtenerse directamente del proveedor de componentes de terceros.

El sistema no se ha instalado previamente en otro lugar

- La reparación no ha sido realizada por nadie que no sea PLAKA o un representante autorizado de PLAKA en relación con las reclamaciones realizadas en virtud de la garantía.

El defecto no surge como resultado de que el Sistema sea mal utilizado, abusado, o por no verificar adecuadamente la correcta instalación o mantenimiento de los Productos de acuerdo con los requisitos establecidos en la guía actual detallada en Plaka.com o de la guía escrita proporcionada por nuestro equipo de soporte técnico.

Un representante técnico de PLAKA ha validado razonablemente la reclamación en virtud de la garantía.

Esta garantía no forma parte de ningún contrato de venta, y no tiene la intención de afectar, o de otro modo reemplazar, los

derechos u obligaciones conferidos por cualquier contrato de venta. Cuando el comprador es un consumidor, el comprador tiene ciertos derechos legales con respecto a la devolución de productos defectuosos, reclamaciones con respecto a las pérdidas causadas por la negligencia de PLAKA o producto defectuoso, y esta garantía no afectará a los derechos legales del comprador como consumidor.

– Esta garantía no confiere ningún derecho que no sea el previsto expresamente en esta garantía. La responsabilidad de PLAKA en virtud de esta garantía se limita a la reparación o sustitución de los Productos (a discreción exclusiva de PLAKA) que se consideren defectuosos debido a un fallo de fabricación durante el período de garantía. PLAKA no tendrá ninguna responsabilidad bajo esta garantía por cualquier reclamo por los costos de desmontaje o reacondicionamiento de productos o cualquier otra pérdida o daño que surja (ya sea directo, indirecto o consecuente)

La responsabilidad máxima de PLAKA bajo esta garantía no excederá el valor de factura de los Productos que son objeto de la reclamación. Los Productos reparados o sustituidos por PLAKA de conformidad con esta garantía estarán cubiertos por los términos de esta garantía durante el resto del período de garantía de los Productos originales. Ningún acuerdo para reparar o reemplazar ninguna parte o todos los Productos extenderá el período de cobertura de cualquier garantía proporcionada.

4. Cómo reclamar bajo esta garantía

Si hay algún problema con el Sistema, el Comprador debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que compró los Productos o con el instalador que instaló el Sistema para ellos. En caso de que los

Productos o Sistemas resulten defectuosos como resultado directo de una fabricación defectuosa, el Comprador deberá ponerse en contacto con PLAKA en XXXXXX@saint-gobain.com en un plazo de 28 días a partir de la fecha en que el defecto haya surgido o se haya hecho evidente. Antes de ponerse en contacto con PLAKA, el comprador debe haber intentado ponerse en contacto con su proveedor o instalador para informar de la cuestión y solicitar su inspección inicial del sistema. Después de esto, si se cree que un defecto de fabricación es la causa del problema, el comprador debe suministrar PLAKA detalles completos de la fecha de compra de los productos, su proveedor e instalador de los Productos y prueba documentada de compra.

Es probable que el proveedor/instalador/PLAKA desee inspeccionar el sistema defectuoso y se pedirá al comprador que presente pruebas de que los componentes son auténticos de acuerdo con la especificación de PLAKA y que permita un acceso razonable al sistema defectuoso en la orden de inspección. Se recomienda que la prueba de compra junto con una copia de esta garantía y cualquier documentación asociada se mantengan en un lugar seguro.

5. Información sobre la garantía del producto de PLAKA

Los productos se producen según especificaciones definidas y se aplican procedimientos de control de calidad para garantizar que los productos se ajustan a las especificaciones y normas de la industria. Los detalles de las declaraciones de normas de la industria y las tolerancias se aconsejan dentro de la guía de instalación de PLAKA.

Cualquier alegación de que los productos dentro de un sistema están sujetos a un fallo

de fabricación se investigará de acuerdo con los procedimientos de PLAKA, (que incluye el llenado de un formulario de inspección), para aclarar si existe un fallo de fabricación específico comprobado con los Productos suministrados.

Esta garantía solo es aplicable a reclamaciones cuando los Productos se han instalado correctamente como Sistema. Para que la garantía sea aplicable a cualquier reclamación, los Productos deben haber sido comprobados y registrados por el equipo de especificación así como instalados correctamente por el instalador y al finalizar el edificio supervisada la instalación por equipo técnico de Plaka.

6. verificación incorrecta de los productos

Los Productos deben ser revisados para verificar su aceptabilidad en todos los aspectos antes de la instalación. Las reclamaciones por defectos que serían visibles antes o en el momento de la instalación y/o descarga serán rechazadas, ya que es responsabilidad del Comprador y/o del instalador del Producto verificar cualquier defecto visual antes de instalar los Productos.

7. Variaciones de humedad/humedad ambiental

El sistema es sensible a los cambios de humedad. Cualquier exposición a niveles inapropiados de humedad atmosférica, humedad o temperatura puede resultar en que el Sistema, o los Productos componentes dentro de él, se muevan expandiéndose o contrayéndose. Cualquier efecto que sea resultado de niveles inapropiados de humedad, humedad o temperatura, o de fluctuaciones en los niveles de humedad, humedad o temperatura, no es el resultado de un defecto de fabricación y por lo tanto no está cubierto por la garantía.

Además, los productos comprados deben controlarse adecuadamente la humedad antes de la instalación y debe tener lugar un período adecuado de aclimatación para garantizar niveles de compatibilidad de humedad de equilibrio con las condiciones atmosféricas del subsuelo y la habitación logrado antes de instalar los productos. Esta garantía solo es aplicable si las directrices y recomendaciones relativas a los niveles de aclimatación y compatibilidad con la humedad que se proporcionan en las Instrucciones de instalación de los productos, se han seguido y confirmado con documentación escrita original de los controles de humedad del producto que se llevan a cabo y los niveles de idoneidad registrados antes de la instalación del producto.

7.1 - Diseño de edificios y medio ambiente

Los sistemas están diseñados, desarrollados y probados de acuerdo con especificaciones de rendimiento y estándares claramente diseñados, como se detalla en el actual manual de instalación.

Los defectos de los Productos o Sistemas causados por el diseño del edificio y/o el entorno del edificio no están cubiertos por la garantía, incluyendo, entre otros, el movimiento del edificio o el fallo de componentes de propiedad de terceros relacionados dentro de la estructura.

7.2 Instalacion

El rendimiento a corto y largo plazo del sistema está estrechamente relacionado con la calidad de la instalación. Esta garantía solo es aplicable a reclamaciones justificadas si los Productos han sido instalados correctamente y configurados como un Sistema en todos los aspectos, incluyendo cualquier guía de instalación de acuerdo con PLAKA o de la guía

por escrito proporcionada por nuestro Equipo de Soporte Técnico.

Es en última instancia la responsabilidad del instalador para asegurarse de que él/ ella está familiarizado con el procedimiento correcto para la instalación de los productos

8. Abuso, mal uso o desgaste

Esta garantía no cubre ninguna forma de daño o efecto en el Sistema causado por abuso, mal uso, accidente o cualquier manipulación o uso de los Productos que no sea consistente con las instrucciones de instalación ni cubra ninguna forma de daño o efecto en el Sistema causado por el desgaste normal a través de todo el período de garantía.

Abuso, daño y mantenimiento incorrecto incluyen pero no se limita a:

- Manchas
- Daños por impacto de objetos tales como muebles
- Arañazos o daños en la superficie como consecuencia de garras de animales domésticos u objetos punzantes o puntiagudos
- Decoloración como consecuencia de temperaturas o calor extremos
- Daños por derrames de líquidos o excesos de humedad
- Daños de un peso o carga excesivos